

ALEJANDRA CAROLINA KUSCHEL DERAMOND

14.039.446-7 | 13 Agosto 1981 | Calbuco 504, Block K Dp. G, Temuco
(+56 9) 94513299 | akuschel@dtpingenieria.cl

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Diego Portales con 10 años de experiencia, desempeñándose en áreas de control de gestión en logística, además de gestión y desarrollo de proyectos de transformación enfocados a TI y procesos. Profesional con sólidos conocimientos en levantamiento de procesos y desarrollo de proyectos, generando de mejoras, ejecución y mediciones de éstas, orientado al cliente y los resultados tanto en el área de procesos como en cultura organizacional. Actualmente dedicada a consultoría en Marketing Digital y Community Manager. Compromiso, visión estratégica y autonomía en la ejecución.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Certificación Marketing Digital

Junio 2017 - a la fecha | UNext

Certificación en Marketing Digital, Social Media y Community Manager.

Diplomado en Metodología Six Sigma (Nivel Black Belt)

Mayo – Noviembre 2011 | Universidad Alberto Hurtado

Estrategia de negocios que apunta a aumentar la calidad de los procesos críticos de una organización, reducir drásticamente sus costos e incrementar sus ventas y retornos.

Ingeniería Civil Industrial Mención Tecnología de la Información

2001 – 2007 | Universidad Diego Portales

ANTECEDENTES LABORALES

CEO DTP Consultores (Independiente) | Julio 2017 – a la fecha

Consultoría Integral Marketing Digital, Community Manager, Gestión de procesos y Asesoría Inmobiliaria.

Ejecutivo de Cultura Organizacional | Banco BCI | Sept. 2015 – Nov. 2016

Además de ser responsable de Inducción Corporativa, estuve a cargo de todo el programa de reconocimiento, como parte de la cultura organizacional. Dentro de mis labores esta organizar ceremonias con distintas gerencias (periódicamente durante el año), además de la Ceremonia Anual (450 invitados). Por otro lado gestionar los distintos reconocimientos entregados por los líderes a los colaboradores (como parte del programa). Todo esto incluye trabajo con proveedores y productoras.

Gestor de Cultura | Banco BCI | Oct. 2014 – Sept. 2015

Responsable de Inducción Corporativa, tanto en el desarrollo, mejora continua, logística y además de ser facilitadora de los distintos módulos. Ésta permite a los colaboradores conocer la organización y la cultura que se desarrolla dentro de ésta y responsable del sistema de reconocimiento, programa que se preocupa del feedback constante a los colaboradores favoreciendo el desarrollo profesional.

Ingeniero de Procesos y Gestor del Cambio| Banco BCI | Dic. 2013 – Sept. 2014

Desarrollo de planes de gestión del cambio enfocado en las personas, permitiendo un cambio organizacional de forma ordenada, controlada y sistemática para lograr a través de distintos planes, comunicacionales, de liderazgo, capacitaciones y manejo de resistencia, basado en diagnósticos realizados previamente. Desarrollo e implementación de estrategias para facilitar la ejecución de transformaciones a través del manejo del impacto de los cambios y resistencias de los colaboradores.

Ingeniero Procesos Gerencia Experiencia Cliente | Banco BCI | Jun. 2012 – Dic. 2013

Desarrollo de proyectos orientados a transformación de procesos y áreas, enfocados a una mejor oferta de valor para los colaboradores enfocados en:

- **Beneficios:** Análisis de colaboradores de la empresa, lo cual permitió identificar los grupos existentes en la corporación y como se distribuyen lo cual permitió que desarrollemos una nueva oferta de valor para las personas, segmentada según las distintas necesidades.
- **Capacitaciones:** Levantamiento e intervención de los distintos procesos y etapas de entrenamiento de los colaboradores, mejorando y desarrollando nuevos contenidos, lo cual permitió identificar falencias e implementar nuevas mallas de entrenamiento enfocadas a cada cargo.
- **Desempeño:** Desarrollo de nuevo modelo de gestión y medición del desempeño de los colaboradores.
- **Experiencia:** Desarrollo, definición e implementación de nuevas herramientas que permiten medir la experiencia, interviniendo distintas áreas y así poder definir nuevas iniciativas para logro de objetivos a corto plazo.

Ingeniero Procesos Gerencia Proyectos Especiales | Banco BCI | Oct. 2010 – Jun. 2012

- Gestión y control de proyectos informáticos enfocados en la transformación de procesos y productos, enfocado en clientes Banca Retail.
- Trabajo relacionado con el desarrollo de proyectos de distintos productos bancarios, proyectos en sistemas de cajas relacionado con nueva aplicación

de depósitos y moneda extranjera y en máquinas de autoservicio (Pago de cuentas, vales vista, Seguros) todo esto desde la etapa de pre-factibilidad hasta puesta en producción.

- Participación en proceso de certificación de dichos proyectos y piloto previa puesta en producción.

Encargada Logística Reversa | SAESA Grupo Empresa | Feb. 2009 – Oct. 2010

Encargada de los productos dados de baja en la compañía, generando ingresos por ventas directa o ahorros por reparación o reacondicionamiento de equipos a través de licitaciones con el fin de generar ahorros a la compañía.

A cargo de procesos de licitación que incluye:

- Creación de bases de licitaciones generales, técnicas y económicas.
- Gestión y control del proceso de licitación y posterior evaluación y presentación de resultados a gerentes de la compañía.
- Velar por el cumplimiento de los contratos con los proveedores licitados.
- Algunas licitaciones: Venta de activos como camionetas, reacondicionamiento de equipos y materiales para líneas eléctricas.

Desarrollo de proyectos Freelance | SAESA Grupo Empresa | Jul. 2007 – Ene. 2009

- Evaluación de proyectos relacionados con materiales en desuso y activos dados de baja de la empresa.
- Actualización de base de datos de maestro de materiales eléctricos ubicados en los almacenes según su rotación y utilización, además de creación de catálogo online de éstos.

Taller Profesional para obtención de Título Profesional | SAESA Grupo Empresa | Mar. 2007 – Jul. 2007

- Desarrollo Sistema Control de Gestión para cadena de abastecimiento, desarrollo de indicadores de cada una de etapas que la involucran.

Experiencia Docente

- Universidad Diego Portales (Durante mis estudios: Ago. 2001 – Dic 2006): Ayudantías Cálculo I, Contabilidad y Costos, Ingeniería Económica.
- Clases Particulares de Matemáticas alumnos ens. Media (2003 – 2009)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Manejo de Software:** Windows, MS Office Nivel Avanzado, SPSS y SAP
- **Idiomas:** Inglés en Nivel Intermedio.